

PRC-Salttillo VersaEye One-Year Warranty

The One-Year VersaEye Warranty Covers All of the Following for One Year from the Date of Shipment:

- ✓ Product repairs for defects in materials and workmanship.
- ✓ Standard shipping costs to and from PRC-Salttillo for covered repairs within the US and Canada.
- ✓ Unlimited email technical support within posted hours.

Terms & Conditions

1. This warranty covers the PRC-Salttillo VersaEye product. Any optional accessories purchased alongside the VersaEye will not be covered by this warranty.
2. This Warranty only applies to products purchased directly through PRC-Salttillo in the United States or Liberator Communications Canada. This Warranty does not apply to products purchased through any other distributor or subsidiary.
3. Third-party products purchased alongside of your PRC-Salttillo VersaEye are excluded from this Warranty. These products are provided as a service to the customer and are subject to the manufacturer warranty. For third-party product support, please contact the equipment manufacturer.
4. This warranty includes a one-year warranty from date of shipment on defects in materials and workmanship.
5. Warranty coverage for defects in materials and workmanship exclude damage resulting from theft, loss, or Acts of Nature. (Acts of Nature include, but are not limited to: tornadoes, earthquakes, floods, fires, and hurricanes.)
6. Equipment returned to PRC-Salttillo for repair must be shipped in appropriate packaging to prevent additional shipping damage. Appropriate packaging shall include a rigid non-flexible box with at least 1.5" of padding between the equipment and the inner container walls in all directions. Equipment returned in non-appropriate packaging may void your warranty for that return.
7. Whether or not a claimed defect is covered by the warranty is subject to the discretion of PRC-Salttillo.
8. To make a warranty claim, contact PRC-Salttillo through our website at <https://www.prc-salttillo.com/support-request>. Upon confirmation that the stated problem is covered in this warranty, PRC-Salttillo shall send a shipping label or shall otherwise authorize prompt shipment to PRC-Salttillo's facility, at our expense. For products located outside of the United States or Canada, the device owner shall bear the cost of shipment to PRC-Salttillo's facility.
9. The remedies stated in this Warranty are the sole remedies for any claims or damages arising out of or relating to the covered product. Our obligation under this warranty is limited to repairing, or at our option, or replacing the product at no charge within a reasonable time after the receipt of notice as to such defect.
10. This warranty shall be void if the product is repaired or otherwise tampered with in any manner by anyone other than our authorized service personnel. We are not responsible for indirect or consequential damages arising out of failure or malfunction of the device or its accessories. And in no event shall we be responsible to the purchaser or user of a device or accessory for any amount greater than the purchase price of the device or accessory that is the subject of the claim.
11. If you do not accept any provision or limitation in this warranty, you should not purchase the device or product, as all sales are conditioned upon this warranty; or if already purchased, you must return the product within 30 days of receipt for refund. Your acceptance of the PRC-Salttillo device or accessory shall be deemed your acceptance of the terms of the warranty.
12. If a third-party claims that a PRC-Salttillo manufactured item infringes any US patent, trademark, copyright or trade secret, PRC-Salttillo will, upon prompt notification from the buyer, defend the buyer against such claim at PRC-Salttillo's expense and control and will pay all judgments against and damages charged to PRC-Salttillo that a court finally awards based on such claim. The buyer will allow PRC-Salttillo to modify or replace devices, components, or accessories so as to eliminate any claimed infringement. If PRC-Salttillo in its discretion determines that none of the foregoing alternatives is reasonably available, buyer agrees to return such item to PRC-Salttillo at PRC-Salttillo's request and expense, and PRC-Salttillo will credit Buyer at the then current value for the item as reasonably determined by PRC-Salttillo.

Garantía de un año para VersaEye de PRC-Salttilo

La garantía de un año para VersaEye cubre todo lo siguiente durante un año a partir de la fecha de envío:

- ✓ Reparaciones de productos por defectos de materiales y mano de obra.
- ✓ Gastos de envío ordinarios de ida y vuelta a PRC-Salttilo para reparaciones cubiertas dentro de EE.UU. y Canadá.
- ✓ Asistencia técnica ilimitada por correo electrónico en horario de atención al público.

Términos y condiciones

1. Esta garantía cubre el producto VersaEye de PRC-Salttilo. Cualquier accesorio opcional adquirido junto con VersaEye no estará cubierto por esta garantía.
2. Esta garantía solo se aplica a los productos adquiridos directamente a través de PRC-Salttilo en Estados Unidos o Liberator Communications Canadá. Esta garantía no se aplica a los productos adquiridos a través de cualquier otro distribuidor o filial.
3. Los productos de terceros adquiridos junto con el producto VersaEye de PRC-Salttilo quedan excluidos de esta garantía. Estos productos se proporcionan como un servicio al cliente y están sujetos a la garantía del fabricante. Para obtener asistencia técnica con productos de terceros, póngase en contacto con el fabricante del equipo.
4. Esta garantía incluye una garantía de un año a partir de la fecha de envío por defectos en materiales y mano de obra.
5. La cobertura de la garantía por defectos en materiales y mano de obra excluye los daños resultantes de robo, pérdida o actos de la naturaleza. (Los actos de la naturaleza incluyen, entre otros: tornados, terremotos, inundaciones, incendios y huracanes).
6. Los dispositivos devueltos a PRC-Salttilo para su reparación deben enviarse en un embalaje apropiado para evitar daños adicionales durante el envío. El embalaje adecuado consistirá en una caja rígida no flexible con al menos 1.5" de acolchado entre el equipo y las paredes del contenedor interior en todas las direcciones. El equipo devuelto en un embalaje no apropiado puede anular la garantía de esa devolución.
7. Si un defecto reclamado está cubierto o no por la garantía queda sujeto a la discreción de PRC-Salttilo.
8. Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con PRC-Salttilo a través de nuestra página web en <https://www.prc-salttilo.com/support-request>. Tras la confirmación de que el problema indicado está cubierto por esta garantía, PRC-Salttilo enviará una etiqueta de envío o autorizará de otro modo el envío inmediato a las instalaciones de PRC-Salttilo, a nuestro cargo. Para los productos ubicados fuera de Estados Unidos o Canadá, el propietario del dispositivo correrá con los gastos de envío a las instalaciones de PRC-Salttilo.
9. Los remedios indicados en esta garantía son los únicos remedios para cualquier reclamación o daño que surja o esté relacionado con el producto cubierto. Nuestra obligación en virtud de esta garantía se limita a reparar o, a nuestra elección, reemplazar el producto sin cargo alguno dentro de un plazo razonable tras la recepción de la notificación de dicho defecto.
10. Esta garantía quedará anulada si el producto es reparado o manipulado de cualquier otra forma por cualquier persona que no sea nuestro personal de servicio autorizado. No nos hacemos responsables de los daños indirectos o consecuentes derivados del fallo o mal funcionamiento del dispositivo o sus accesorios. Y en ningún caso seremos responsables ante el comprador o usuario de un dispositivo o accesorio por una cantidad superior al precio de compra del dispositivo o accesorio objeto de la reclamación.
11. Si no acepta alguna disposición o limitación de esta garantía, no debe comprar el dispositivo o producto, ya que todas las ventas están condicionadas a esta garantía; o si ya lo ha comprado, debe devolver el producto en un plazo de 30 días a partir de su recepción para obtener el reembolso. Su aceptación del dispositivo o accesorio de PRC-Salttilo se considerará como su aceptación de los términos de la garantía.
12. Si un tercero reclama que un artículo fabricado por PRC-Salttilo infringe cualquier patente, marca registrada, derecho de autor o secreto comercial de los EE.UU., PRC-Salttilo, tras la pronta notificación del comprador, defenderá al comprador contra dicha reclamación por cuenta y control de PRC-Salttilo y pagará todas las sentencias en contra y los daños y perjuicios a cargo de PRC-Salttilo que un tribunal finalmente conceda basándose en dicha reclamación. El comprador permitirá que PRC-Salttilo modifique o sustituya los dispositivos, componentes o accesorios con el fin de eliminar cualquier infracción reclamada. Si PRC-Salttilo a su discreción determina que ninguna de las alternativas anteriores está razonablemente disponible, el comprador se compromete a devolver dicho artículo a PRC-Salttilo a petición y expensas de PRC-Salttilo, y PRC-Salttilo acreditará al comprador al valor actual en ese momento para el artículo según lo determinado razonablemente por PRC-Salttilo.