

PRC-Salttillo Warranties

Look & NuPoint Peace of Mind Add-On Warranty

Designed to supplement the PRC-Salttillo High Five Warranty and provide worry-free coverage for unlimited repairs of a Look or NuPoint regardless of frequency or cause.

The Warranty Covers All of the Following During the Warranty Term:

- ✓ Free repairs regardless of cause or frequency.
- ✓ Priority order for use of PRC-Salttillo loan equipment during repair. (Loan equipment available upon request and subject to availability.)
- ✓ Priority order for repairs.
- ✓ Expedited Shipping within the US to and from PRC-Salttillo.
- ✓ The Look/ NuPoint Peace of Mind Warranty does not cover NuEye eye tracking models.
- ✓ **Note this warranty is only available within the US.

Terms & Conditions

1. Terms & Conditions of the PRC-Salttillo One-Year Accessory Warranty apply except where the PRC-Salttillo Look/ NuPoint Peace of Mind Warranty provides additional coverage. Where additional coverage is available under the Accessory Peace of Mind Warranty, the Terms & Conditions of that Warranty shall apply.
2. Warranties are purchased for a minimum 1-year term with coverage up to five (5) years total from the date of original shipment. No partial years are available for purchase.
3. The Look/ NuPoint Peace of Mind warranty may be purchased at any time during the first four years following the date of shipment. A certification process is required if the Accessory Peace of Mind Warranty is not purchased (a) at the time of original accessory purchase; or (b) at the time of expiration of any one-year Look/ NuPoint Peace of Mind Warranty period; or (c) prior to exhausting allowed repairs for accidental damages within the original warranty. The Look/ NuPoint Peace of Mind Warranty shall not extend beyond five years from date of shipment. Packages and prices are subject to change without notice.
4. The Look/ NuPoint Peace of Mind Warranty coverage shall transfer to any subsequent accessory owner during the remainder of the Warranty term. However, Warranty coverage shall not transfer to a subsequent accessory purchase.
5. In the event that this warranty has not been purchased or has expired, or the number of accidental damages has been exceeded in the 1-year Accessory Warranty, an initial or additional NuPoint/ Look Peace of Mind warranty can be purchased under the following guidelines:
 - a. It is within 4 years of the device purchase date.
 - b. The device is returned to PRC-Salttillo to be inspected and repaired at the customer's expense for certification.
 - c. The Look/ NuPoint Peace of Mind warranty is purchased within 30 days of the certification date.
6. Covered repairs do not include repairs for aesthetic purposes (e.g., cosmetic damage or scratches that do not impact the user's ability to use the device).
7. Whether or not a claimed defect is covered by the warranty is subject to the discretion of PRC-Salttillo.
8. To make a warranty claim, contact PRC-Salttillo through our website at <https://www.prc-salttillo.com/support-request> or by telephone at 800-262-1990. Upon confirmation that the stated problem is covered in this warranty, PRC-Salttillo shall send a shipping label or shall otherwise authorize prompt shipment to PRC-Salttillo's facility, at our expense.
9. The remedies stated in this Warranty are the sole remedies for any claims or damages arising out of or relating to the devices and accessories. Our obligation under this warranty is limited to repairing, or at our option, replacing the component or accessory at no charge within a reasonable time after the receipt of notice as to such defect. This warranty shall be void if the product is repaired or otherwise tampered with in any manner by anyone other than our authorized service personnel. We are not responsible for indirect or consequential damages arising out of failure or malfunction of the device or its accessories. And in no event shall we be

responsible to the purchaser or user of a device or accessory for any amount greater than the purchase price of the device or accessory that is the subject of the claim.

10. If a third-party claims that a PRC-Salttillo manufactured item infringes any US patent, trademark, copyright or trade secret, PRC-Salttillo will, upon prompt notification from the buyer, defend the buyer against such claim at PRC-Salttillo's expense and control and will pay all judgments against and damages charged to PRC-Salttillo that a court finally awards based on such claim. The buyer will allow PRC-Salttillo to modify or replace devices, components, or accessories so as to eliminate any claimed infringement. If PRC-Salttillo in its discretion determines that none of the foregoing alternatives is reasonably available, buyer agrees to return such item to PRC-Salttillo at PRC-Salttillo's request and expense, and PRC-Salttillo will credit Buyer at the then current value for the item as reasonably determined by PRC-Salttillo.

Garantías de PRC-Salttillo

Garantía adicional para Look & NuPoint Peace of Mind

Diseñado para complementar la garantía de High Five de PRC-Salttillo y proporcionar una cobertura sin preocupaciones para reparaciones ilimitadas de un Look o NuPoint independientemente de la frecuencia o la causa.

La garantía cubre todo lo siguiente durante el periodo de garantía:

- ✓ Reparaciones gratuitas independientemente de la causa o la frecuencia.
- ✓ Pedido prioritario para el uso de equipos de préstamo de PRC-Salttillo durante la reparación. (Equipos de préstamo disponibles previa solicitud y sujetos a disponibilidad).
- ✓ Pedido prioritario para las reparaciones.
- ✓ Envío urgente dentro de EE.UU. de ida y vuelta a PRC-Salttillo.
- ✓ La garantía Peace of Mind para Look/NuPoint no cubre los modelos de seguimiento ocular NuEye.
- ✓ ****Tenga en cuenta que esta garantía solo está disponible dentro de EE.UU.**

Términos y condiciones

1. Se aplican los términos y condiciones de la garantía de un año para accesorios de PRC-Salttillo, excepto en los casos en los que la garantía Peace of Mind para Look/NuPoint de PRC-Salttillo proporcione una cobertura adicional. En los casos en que se disponga de cobertura adicional en virtud de la garantía Peace of Mind para accesorios, se aplicarán los términos y condiciones de dicha garantía.
2. Las garantías se adquieren por un plazo mínimo de 1 año con una cobertura de hasta cinco (5) años en total a partir de la fecha del envío original. No se pueden comprar años parciales.
3. La garantía Peace of Mind para Look/NuPoint puede adquirirse en cualquier momento durante los primeros cuatro años siguientes a la fecha de envío. Se requiere un proceso de certificación si no se adquiere la garantía Peace of Mind para accesorios (a) en el momento de la compra original del accesorio; o (b) en el momento de la expiración de cualquier período de garantía Peace of Mind para Look/NuPoint de un año; o (c) antes de agotar las reparaciones permitidas por daños accidentales dentro de la garantía original. La garantía Peace of Mind para Look/NuPoint no se extenderá más allá de cinco años a partir de la fecha de envío. Los paquetes y los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.
4. La cobertura de la garantía Peace of Mind para Look/ NuPoint se transferirá a cualquier propietario posterior del accesorio durante el resto de la vigencia de la garantía. Sin embargo, la cobertura de la garantía no se transferirá a una compra posterior de accesorios.
5. En caso de que no se haya adquirido esta garantía o haya expirado, o se haya superado el número de daños accidentales en la garantía de accesorios de 1 año, se puede adquirir una garantía Peace of Mind inicial o adicional para NuPoint/ Look según las siguientes directrices:
 - a. Se produce dentro de los 4 años siguientes a la fecha de compra del dispositivo.
 - b. El dispositivo se envía a PRC-Salttillo para ser inspeccionado y reparado a cuenta del cliente para su certificación.
 - c. La garantía Peace of Mind para Look/ NuPoint se adquiere en un plazo de 30 días a partir de la fecha de certificación.
6. Las reparaciones cubiertas no incluyen las reparaciones con fines estéticos (por ejemplo, daños cosméticos o arañazos que no afecten a la capacidad del usuario para utilizar el dispositivo).
7. Si un defecto reclamado está cubierto o no por la garantía queda sujeto a la discreción de PRC-Salttillo.
8. Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con PRC-Salttillo a través de nuestra página web <https://www.prc-salttillo.com/support-request> o por teléfono llamando al 800-262-1990. Tras la confirmación de que el problema indicado está cubierto por esta garantía, PRC-Salttillo enviará una etiqueta de envío o autorizará de otro modo el envío inmediato a las instalaciones de PRC-Salttillo, a nuestro cargo.



prc-salttillo

9. Los remedios indicados en esta garantía son los únicos remedios para cualquier reclamación o daño que surja o esté relacionado con los dispositivos y accesorios. Nuestra obligación en virtud de esta garantía se limita a reparar o, a nuestra elección, reemplazar el componente o accesorio sin cargo alguno dentro de un plazo razonable tras la recepción de la notificación de dicho defecto. Esta garantía quedará anulada si el producto es reparado o manipulado de cualquier otra forma por cualquier persona que no sea nuestro personal de servicio autorizado. No nos hacemos responsables de los daños indirectos o consecuentes derivados del fallo o mal funcionamiento del dispositivo o sus accesorios. Y en ningún caso seremos responsables ante el comprador o usuario de un dispositivo o accesorio por una cantidad superior al precio de compra del dispositivo o accesorio objeto de la reclamación.
10. Si un tercero reclama que un artículo fabricado por PRC-Salttillo infringe cualquier patente, marca registrada, derecho de autor o secreto comercial de los EE.UU., PRC-Salttillo, tras la pronta notificación del comprador, defenderá al comprador contra dicha reclamación por cuenta y control de PRC-Salttillo y pagará todas las sentencias en contra y los daños y perjuicios a cargo de PRC-Salttillo que un tribunal finalmente conceda basándose en dicha reclamación. El comprador permitirá que PRC-Salttillo modifique o sustituya los dispositivos, componentes o accesorios con el fin de eliminar cualquier infracción reclamada. Si PRC-Salttillo a su discreción determina que ninguna de las alternativas anteriores está razonablemente disponible, el comprador se compromete a devolver dicho artículo a PRC-Salttillo a petición y expensas de PRC-Salttillo, y PRC-Salttillo acreditará al comprador al valor actual en ese momento para el artículo según lo determinado razonablemente por PRC-Salttillo.