

PRC-Salttillo Warranties

Peace of Mind Device Add-On Warranty

Designed to supplement the PRC-Salttillo High Five Warranty and provide worry-free coverage for unlimited device and certain accessory repairs regardless of frequency or cause.

Note: The PRC-Salttillo Device Peace of Mind Warranty is available for devices shipped prior to and after January 1, 2023 (with exceptions and limitations noted herein) and is designed to be an add on to the original warranty provided at time of shipment OR as an extended warranty after the original warranty expires (and limited to a period of five years after device shipment). All other terms of the Peace of Mind Warranty apply. Devices shipped prior to January 1, 2023 include a one-time opt in fee of \$75. Peace of Mind Warranty is not available for ChatFusion, PRiO/ PRiO mini, TouchChat Express, or TouchChat Express 8 devices that were shipped prior to Jan 1, 2023. Original extended warranty options available at time of shipment apply.

The Warranty Covers All of the Following During the Warranty Term:

- ✓ Free repairs regardless of cause or frequency.
- ✓ Priority order for use of PRC-Salttillo loan equipment during repair. (Loan equipment available upon request and subject to availability.)
- ✓ Priority order for repairs.
- ✓ Expedited shipping within the US to and from PRC-Salttillo for covered repairs.
- ✓ Warranty coverage for certain PRC-Salttillo accessories purchased at the time of original device purchase.
- ✓ **Note this warranty is only available within the US.

Terms & Conditions

1. This Warranty can be purchased for a minimum 1-year term with the option to purchase coverage for up to five (5) years total from the date of original shipment. No partial years are available for purchase.
2. PRC-Salttillo devices eligible for coverage by the Device Peace of Mind Warranty include speech generating devices from the Accent, NovaChat, Via lines of products and their successors. This Warranty will not provide coverage for devices from the TouchChat Express, PRiO, or ChatFusion lines of devices that were purchased prior to January 1, 2023. This Warranty will not provide coverage for NuEye eye tracking modules. Look and NuPoint products are also excluded from this Warranty and are subject to a separate Peace of Mind warranty.
3. PRC-Salttillo accessories covered by the Device Peace of Mind Warranty include PRC-Salttillo switches, standard keyguards and touchguides, cases, and mounts purchased at the time of device purchase. Non-standard touchguides and keyguards are excluded from this Warranty.
4. This Warranty only applies to devices and accessories purchased directly through PRC-Salttillo in the United States. This Warranty does not apply to devices purchased through any other distributor or subsidiary outside the United States.
5. Terms & Conditions of the PRC-Salttillo Original Device Warranty apply except where the PRC-Salttillo Device Peace of Mind Warranty provides additional coverage. Where additional coverage is available under the Device Peace of Mind Warranty, the Terms & Conditions of that Warranty shall apply.
6. The Device Peace of Mind warranty may be purchased at any time during the first four years following the date of device shipment. A certification process is required if the Device Peace of Mind Warranty is not purchased (a) at the time of original device purchase; or (b) at the time of expiration of any one-year Device Peace of Mind Warranty

period; or (c) prior to exhausting allowed repairs for accidental damages within the original warranty. The Device Peace of Mind Warranty shall not extend beyond five years from date of device shipment. Packages and prices are subject to change without notice.

7. The Device Peace of Mind Warranty coverage shall transfer to any subsequent device owner during the remainder of the Warranty term. However, Warranty coverage shall not transfer to a subsequent device or accessory purchase.
8. This warranty is non-refundable.
9. In the event that this warranty has not been purchased or has expired, or the number of accidental damages has been exceeded in the Original Device Warranty, an initial or additional Device Peace of Mind warranty can be purchased under the following guidelines:
 - a. It is within 4 years of the device purchase date.
 - b. The device is returned to PRC-Salttillo to be inspected and repaired at the customer's expense for certification.
 - c. The Peace of Mind warranty is purchased within 30 days of the certification date.
10. Covered repairs do not include repairs for aesthetic purposes (e.g., cosmetic damage or scratches that do not impact the user's ability to use the device).
11. Whether or not a claimed defect is covered by the warranty is subject to the discretion of PRC-Salttillo.
12. To make a warranty claim, contact PRC-Salttillo through our website at <https://www.prc-salttillo.com/support-request> or by telephone at 800-262-1990. Upon confirmation that the stated problem is covered in this warranty, PRC-Salttillo shall send a shipping label or shall otherwise authorize prompt shipment to PRC-Salttillo's facility, at our expense.
13. The remedies stated in this Warranty are the sole remedies for any claims or damages arising out of or relating to the covered devices and accessories. Our obligation under this warranty is limited to repairing, or at our option, replacing the device, component or accessory at no charge within a reasonable time after the receipt of notice as to such defect. This warranty shall be void if the product is repaired or otherwise tampered with in any manner by anyone other than our authorized service personnel. We are not responsible for indirect or consequential damages arising out of failure or malfunction of the device or its accessories. And in no event shall we be responsible to the purchaser or user of a device or accessory for any amount greater than the purchase price of the device or accessory that is the subject of the claim.
14. If a third-party claims that a PRC-Salttillo manufactured item infringes any US patent, trademark, copyright or trade secret, PRC-Salttillo will, upon prompt notification from the buyer, defend the buyer against such claim at PRC-Salttillo's expense and control and will pay all judgments against and damages charged to PRC-Salttillo that a court finally awards based on such claim. The buyer will allow PRC-Salttillo to modify or replace devices, components, or accessories so as to eliminate any claimed infringement. If PRC-Salttillo in its discretion determines that none of the foregoing alternatives is reasonably available, buyer agrees to return such item to PRC-Salttillo at PRC-Salttillo's request and expense, and PRC-Salttillo will credit Buyer at the then current value for the item as reasonably determined by PRC-Salttillo.

Garantías de PRC-Salttillo

Garantía adicional para dispositivos Peace of Mind

Diseñado para complementar la garantía de High Five de PRC-Salttillo y proporcionar una cobertura sin preocupaciones para reparaciones ilimitadas de un dispositivo o cierto accesorio independientemente de la frecuencia o la causa.

Nota: La garantía Peace of Mind para dispositivos PRC-Salttillo está disponible para dispositivos enviados antes y después del 1 de enero de 2023 (con las excepciones y limitaciones aquí indicadas) y está diseñada para agregarse a la garantía original proporcionada en el momento del envío O como una garantía extendida después de que expire la garantía original (y limitada a un período de cinco años después del envío del dispositivo). Se aplican todos los demás términos de la garantía Peace of Mind. Los dispositivos enviados antes del 1 de enero de 2023 incluyen un pago único de \$75. La garantía Peace of Mind no está disponible para los dispositivos ChatFusion, PRiO/ PRiO mini, TouchChat Express o TouchChat Express 8 que se enviaron antes del 1 de enero de 2023. Se aplican las opciones de garantía extendida original disponibles en el momento del envío.

La garantía cubre todo lo siguiente durante el periodo de garantía:

- ✓ Reparaciones gratuitas independientemente de la causa o la frecuencia.
- ✓ Pedido prioritario para el uso de equipos de préstamo de PRC-Salttillo durante la reparación. (Equipos de préstamo disponibles previa solicitud y sujetos a disponibilidad).
- ✓ Pedido prioritario para las reparaciones.
- ✓ Envío urgente dentro de EE.UU. de ida y vuelta a PRC-Salttillo para las reparaciones cubiertas.
- ✓ Cobertura de garantía para determinados accesorios PRC-Salttillo adquiridos en el momento de la compra original del dispositivo.
- ✓ **Tenga en cuenta que esta garantía solo está disponible dentro de EE.UU.

Términos y condiciones

1. Esta garantía puede adquirirse por un plazo mínimo de 1 año, con la opción de adquirir una cobertura de hasta cinco (5) años en total a partir de la fecha del envío original. No se pueden comprar años parciales.
2. Los dispositivos PRC-Salttillo elegibles para la cobertura de la garantía Peace of Mind para dispositivos incluyen los dispositivos generadores de voz de las líneas de productos Accent, NovaChat, Via y sus sucesores. Esta garantía no proporcionará cobertura a los dispositivos de las líneas TouchChat Express, PRiO o ChatFusion adquiridos antes del 1 de enero de 2023. Esta garantía no proporcionará cobertura para los módulos de seguimiento ocular NuEye. Los productos Look y NuPoint también están excluidos de esta garantía y están sujetos a una garantía Peace of Mind independiente.
3. Los accesorios PRC-Salttillo cubiertos por la garantía Peace of Mind para dispositivos incluyen los interruptores, los protectores de teclado y guías táctiles estándar, las fundas y las bases PRC-Salttillo adquiridos en el momento de la compra del dispositivo. Las guías táctiles y los protectores de teclado que no sean estándar quedan excluidos de esta garantía.
4. Esta garantía solo se aplica a los dispositivos y accesorios adquiridos directamente a través de PRC-Salttillo en los Estados Unidos. Esta garantía no se aplica a los dispositivos adquiridos a través de cualquier otro distribuidor o filial fuera de los Estados Unidos.

5. Se aplican los términos y condiciones de la garantía original del dispositivo PRC-Salttillo, excepto en los casos en los que la garantía Peace of Mind para el dispositivo PRC-Salttillo proporcione una cobertura adicional. En los casos en que se disponga de cobertura adicional en virtud de la garantía Peace of Mind para dispositivos, se aplicarán los términos y condiciones de dicha garantía.
6. La garantía Peace of Mind para dispositivos puede adquirirse en cualquier momento durante los primeros cuatro años siguientes a la fecha de envío del dispositivo. Se requiere un proceso de certificación si la garantía Peace of Mind para dispositivos no se adquiere (a) en el momento de la compra original del dispositivo; o (b) en el momento de la expiración de cualquier periodo de garantía Peace of Mind para dispositivos de un año; o (c) antes de agotar las reparaciones permitidas por daños accidentales dentro de la garantía original. La garantía Peace of Mind para dispositivos no se extenderá más allá de cinco años a partir de la fecha de envío. Los paquetes y los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.
7. La cobertura de la garantía Peace of Mind para dispositivos se transferirá a cualquier propietario posterior del dispositivo durante el resto de la vigencia de la garantía. Sin embargo, la cobertura de la garantía no se transferirá a una compra posterior de dispositivos o accesorios.
8. Esta garantía no es reembolsable.
9. En caso de que no se haya adquirido esta garantía o haya expirado, o se haya superado el número de daños accidentales en la garantía original del dispositivo, se puede adquirir una garantía Peace of Mind inicial o adicional para dispositivos según las siguientes directrices:
 - a. Se produce dentro de los 4 años siguientes a la fecha de compra del dispositivo.
 - b. El dispositivo se envía a PRC-Salttillo para ser inspeccionado y reparado a cuenta del cliente para su certificación.
 - c. La garantía Peace of Mind se adquiere en un plazo de 30 días a partir de la fecha de certificación.
10. Las reparaciones cubiertas no incluyen las reparaciones con fines estéticos (por ejemplo, daños cosméticos o arañazos que no afecten a la capacidad del usuario para utilizar el dispositivo).
11. Si un defecto reclamado está cubierto o no por la garantía queda sujeto a la discreción de PRC-Salttillo.
12. Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con PRC-Salttillo a través de nuestra página web <https://www.prc-salttillo.com/support-request> o por teléfono llamando al 800-262-1990. Tras la confirmación de que el problema indicado está cubierto por esta garantía, PRC-Salttillo enviará una etiqueta de envío o autorizará de otro modo el envío inmediato a las instalaciones de PRC-Salttillo, a nuestro cargo.
13. Los remedios indicados en esta garantía son los únicos remedios para cualquier reclamación o daño que surja o esté relacionado con los dispositivos y accesorios cubiertos. Nuestra obligación en virtud de esta garantía se limita a reparar o, a nuestra elección, reemplazar el dispositivo, componente o accesorio sin cargo alguno dentro de un plazo razonable tras la recepción de la notificación de dicho defecto. Esta garantía quedará anulada si el producto es reparado o manipulado de cualquier otra forma por cualquier persona que no sea nuestro personal de servicio autorizado. No nos hacemos responsables de los daños indirectos o consecuentes derivados del fallo o mal funcionamiento del dispositivo o sus accesorios. Y en ningún caso seremos responsables ante el comprador o usuario de un dispositivo o accesorio por una cantidad superior al precio de compra del dispositivo o accesorio objeto de la reclamación.
14. Si un tercero reclama que un artículo fabricado por PRC-Salttillo infringe cualquier patente, marca registrada, derecho de autor o secreto comercial de los EE.UU., PRC-Salttillo, tras la pronta notificación del comprador, defenderá al comprador contra dicha reclamación por cuenta y control de PRC-Salttillo y pagará todas las sentencias en contra y los daños y perjuicios a cargo de PRC-Salttillo que un tribunal finalmente conceda basándose en dicha reclamación. El comprador permitirá que PRC-Salttillo modifique o sustituya los dispositivos, componentes o accesorios con el fin de eliminar cualquier infracción reclamada. Si PRC-Salttillo a su discreción determina que ninguna de las alternativas anteriores está razonablemente disponible, el comprador se compromete a devolver dicho artículo a PRC-Salttillo a petición y expensas de PRC-Salttillo, y PRC-Salttillo acreditará al comprador al valor actual en ese momento para el artículo según lo determinado razonablemente por PRC-Salttillo.