



Aviso de prácticas de privacidad

Entrada en vigor: 2 de septiembre de 2020

¿Qué es este aviso?

Este es su Aviso de prácticas de privacidad de PRC-Salttillo. Este aviso contiene nuestra política de privacidad y describe cómo la información sobre usted, incluyendo su información médica, puede ser utilizada y revelada y cómo usted puede tener acceso y corregir esta información. Sírvase leer este aviso detenidamente.

Este aviso ha sido actualizado para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Quiénes somos

La empresa Prentke Romich, que opera como PRC-Salttillo ("PRC-Salttillo", "nosotros", "nuestro") es un fabricante y proveedor de dispositivos generadores del habla que son equipos médicos duraderos, y productos y servicios asociados. Nos esforzamos por lograr lo siguiente:

Nuestra misión:

Permitir a las personas con problemas del habla y del lenguaje comunicarse e interactuar exitosamente en su entorno.

Nuestro método:

Proporcionar productos y servicios que promuevan el éxito de las personas que usan CAA, sus familias y sus equipos de apoyo.

Nuestra manera:

Tratar a todos con los que interactuamos con el mayor respeto. Capacitar a los empleados para que asuman sus respectivos roles para ayudar a nuestros clientes a alcanzar el éxito.

Finalidad y aplicación del presente aviso

PRC-Salttillo respeta su derecho a la privacidad y a la seguridad de su información. La Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (**HIPAA**) exige que los proveedores de atención médica le proporcionen un **Aviso de prácticas de privacidad (Aviso)**, que es un aviso escrito que describe los usos y revelaciones de su información médica protegida (PHI), sus derechos de privacidad y nuestros deberes legales con respecto a su PHI. PRC-Salttillo es un proveedor de servicios médicos porque las soluciones de comunicación que proporcionamos incluyen dispositivos médicos y el uso y la revelación de la PHI es necesaria para proporcionar servicios a nuestros clientes. Guardamos cualquier información que nos dé con el mayor cuidado y seguridad.

El propósito de este aviso es describirle a usted, a los clientes de PRC-Salttillo y a los visitantes de nuestras páginas web, cómo la información personal sobre usted, incluyendo la información médica, que ha sido proporcionada a PRC-Salttillo por usted u otros puede ser usada y revelada por nosotros y cómo puede solicitar el acceso y/o la corrección de su información personal en nuestros registros. Esta política también explica cómo puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre esta política, nuestras prácticas de privacidad o nuestra gestión de su información personal.



Este aviso se aplica a todos los sitios web, equipos y aplicaciones de software de PRC-Salttillo. Únicamente se aplica a PRC-Salttillo, a nuestros sitios web, a nuestros productos y servicios (dispositivos, aplicaciones de software y aplicaciones para móviles) y no se aplica a los productos, aplicaciones o sitios web de terceros a los que pueda acceder desde nuestros productos o desde cualquiera de los sitios web de PRC-Salttillo. Nuestros sitios web contienen enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de esos sitios web. Le recomendamos que revise las declaraciones de privacidad de cualquier sitio web que visite para comprender mejor cómo utilizan y comparten su información.

Esta política se revisa y actualiza de vez en cuando para reflejar los cambios en la legislación aplicable o en nuestro negocio, y en nuestras prácticas de gestión de la información. Sírvase revisarla periódicamente y, si tiene alguna pregunta o preocupación con respecto a esta declaración de política de privacidad, póngase en contacto con el Oficial de Privacidad de PRC-Salttillo en beth.mulcahy@prentrom.com.

La fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior de este aviso es la fecha de la última enmienda. Sírvase revisar el aviso si la fecha indica que ha sido enmendada desde la última vez que realizó una transacción con nosotros o visitó nuestro sitio, ya que, al hacerlo, se confirma su acuerdo con las enmiendas. Cualquier enmienda a esta política será válida para toda la información personal que conservamos.

¿Qué es la "información personal" y la "información médica protegida"?

- Por *información personal* se entiende la información sobre un individuo identificable.
- La *Información Médica Protegida* (PHI) es cualquier información:
 - identificable individualmente (es decir, que contiene su nombre u otra información distintiva);
 - creada, transmitida o conservada por PRC-Salttillo, ya sea en forma oral, escrita o electrónica, ya sea creada o recibida por PRC-Salttillo de los proveedores de servicios médicos, los pagadores o los clientes
 - que se refiere a (i) su salud o condición física o mental pasada, presente o futura, (ii) la prestación de atención médica a usted, o (iii) el pago pasado, presente o futuro por la prestación de atención médica a usted.

Este aviso no se aplica a la información que ha sido desidentificada. La información desidentificada es la información que no identifica a un individuo y con respecto a la cual no existe una base razonable para creer que la información pueda ser utilizada para identificar a un individuo. Por lo general, la PHI no incluye la información disponible o comunicada de manera resumida o agrupada, como la información y las estadísticas agregadas. **En esta política, las siglas "PHI" se utilizarán para significar información personal e información médica protegida.**

La recopilación de su información por parte de PRC-Salttillo: ¿Qué tipo de información recopila PRC-Salttillo y por qué?

PRC-Salttillo solo recopila, usa y revela su información, incluyendo PHI, de conformidad con la ley pertinente. No recopilaremos ninguna información personal de usted sin su conocimiento y consentimiento específicos. Guardamos cualquier información que nos dé con el mayor cuidado y seguridad. **No vendemos, alquilamos ni prestamos ninguna información de los clientes.** Cuando usted ordena o compra un producto o servicio nuestro, llena un formulario o navega por nuestros sitios web, está aceptando las condiciones de nuestra política de privacidad, lo que significa que está



consintiendo que recopilemos, usemos, revelemos y almacenemos su información, incluida la PHI, de conformidad con este Aviso.

Servicio de atención al cliente. Podemos recopilar cierta información para servirle mejor, incluso en el caso de que tenga preguntas sobre un producto que haya comprado con nosotros. Ejemplos de este tipo de PHI son: nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de serie del producto.

¿Cómo puedo buscar o controlar la información que PRC-Salttillo recopila sobre mí?

Ingrese a su cuenta web o llámenos al 800-262-1984 para acceder y editar la información de su cuenta.

PRC-Salttillo puede comunicarse con usted para proporcionarle información introductoria y de apoyo, ofertas de productos o servicios que puedan ser de su interés o para informarle sobre cambios importantes en la empresa. Si recibe dicha información, tiene la opción de cancelar la suscripción mediante el cambio de sus preferencias personales.

Seguridad. PRC-Salttillo prioriza la seguridad al comprar en nuestra tienda online. No almacenamos la información de su tarjeta de crédito en nuestros servidores y nuestro sitio está asegurado con los certificados DigiCert SSL. Esto asegura la encriptación de toda la información que se nos envía a través de la World Wide Web y demuestra nuestro compromiso con su seguridad.

Cookies. Podemos utilizar su actividad de navegación en nuestro sitio web para personalizar la información que le proporcionamos. Las cookies se utilizan para ofrecerle la mejor experiencia en nuestro sitio web. Una cookie es una pequeña porción de datos que se guarda en su disco duro y que contiene alguna información demográfica anónima que no revela su identidad específica. Los ejemplos incluyen: código postal, zona horaria, preferencias del usuario, visitas a la web, dirección IP, información sobre el navegador y el dispositivo, nombre de dominio y sitio web de referencia. Las cookies también se utilizan con fines de seguridad cuando se entra en un portal del sitio web, como Funding Assistant, e-store, AAC Language Lab®, Realize Language™, iShare e iShare PRC®.

Usamos Google Analytics para poder servir mejor a los clientes que visitan nuestros sitios web. Google Analytics emplea el uso de cookies. No utilizamos las funciones de remarketing ni de publicidad y no vendemos su información ni la compartimos con terceros mediante el uso de Google Analytics. Para obtener más información sobre la forma en que Google Analytics recopila y procesa los datos, consulte la sección "De qué manera Google usa la información de sitios o apps que utilizan nuestros servicios".

PRC-Salttillo puede recopilar PHI indirectamente a través de interacciones con sus proveedores de salud a través de aplicaciones, entrevistas, encuestas y otras formas. La PHI puede obtenerse por escrito, en persona, por teléfono y por vía electrónica. La información que recopilamos varía según el propósito de la recopilación, pero generalmente incluye la información necesaria para procesar una solicitud de compra de nuestro equipo médico duradero a través de una agencia de seguros de terceros. PRC-Salttillo puede recopilar su nombre, domicilio, número de teléfono, fecha de nacimiento, historial médico, diagnósticos, tratamiento, identificación del proveedor e información sobre el tratamiento, responsabilidad financiera e información de pago, e información de contacto de la familia y del defensor.

Las normas de privacidad generalmente permiten el uso y la revelación de su PHI sin su permiso (conocido como autorización) en las siguientes circunstancias:

(La cantidad de PHI utilizada o revelada se limitará al "Mínimo necesario", según se define en las normas de la HIPAA. Por lo tanto, solo revelaremos la información que sea razonablemente necesaria para cumplir con el propósito de la revelación.)

Para tratamiento. Podemos usar o revelar su PHI con fines de tratamiento para proporcionar servicios de atención médica, lo que incluye proporcionar, coordinar o administrar la atención médica de uno (1) o más proveedores de atención médica o médicos. El tratamiento también puede incluir la coordinación o la gestión de la atención entre un proveedor y un tercero, y la consulta y las remisiones entre proveedores. *Por ejemplo, podemos compartir su PHI con su logopeda o médico tratante.*

Para pago. Podemos usar o revelar su PHI para propósitos de pago, que incluyen actividades de salud de PRC-Salttillo, o proveedores para obtener información de seguros, hacer determinaciones de cobertura y proveer reembolso por atención médica. Esto puede incluir la determinación de la elegibilidad, el examen de los servicios para determinar si son necesarios o apropiados desde el punto de vista médico, las actividades de gestión de la utilización, la gestión de las reclamaciones, la facturación y el cobro. *Por ejemplo, podemos compartir con su plan de seguro médico información sobre su cobertura o los gastos en los que ha incurrido para coordinar el pago de los beneficios.*

Para operaciones de atención médica. Podemos usar o revelar su PHI para operaciones de atención médica, lo que incluye actividades de evaluación y mejora de la calidad, servicio al cliente y resolución de quejas internas. Las operaciones de atención médica también incluyen evaluaciones de proveedores, actividades de acreditación, ajuste de riesgos y examen de la utilización, capacitación y acreditación, actividades de examen médico y auditoría, y planificación y desarrollo empresarial, y en caso de reorganización o fusión de empresas. *Por ejemplo, podemos utilizar la información sobre su pedido para revisar la eficacia de nuestro servicio de atención al cliente.*

A asociados comerciales. Podemos revelar la PHI a nuestros asociados comerciales para que nos ayuden en la prestación de servicios de atención médica. Por ejemplo, los asociados comerciales pueden comprender distribuidores, traductores, consultores y abogados. Los asociados comerciales pueden recibir, crear, mantener o revelar su PHI sin su autorización, pero solo después de que el asociado comercial acuerde por escrito con PRC-Salttillo limitar sus usos y revelaciones a los propósitos adecuados e implementar las salvaguardas necesarias con respecto a su PHI.

A representantes personales. También podemos revelar su PHI a personas autorizadas por usted, o a una persona designada como su representante personal, siempre y cuando nos proporcione una notificación o autorización por escrito y cualquier documento de apoyo (por ejemplo, un poder notarial de atención médica o la designación de un representante personal). Sin embargo, no estamos obligados a revelar información a un representante personal si pensamos justificadamente que (1) usted ha sido, o puede ser, objeto de violencia doméstica, abuso o negligencia por parte de dicha persona; (2) tratar a dicha persona como su representante personal podría ponerle en peligro; o (3) no le conviene a usted tratar a la persona como su representante personal.



Sobre la privacidad de las aplicaciones

TouchChat™ y LAMP Words for Life™

TouchChat™ y LAMP Words for Life™ (y todas las aplicaciones asociadas, por ejemplo, TouchChat con WordPower) son aplicaciones del sistema lingüístico (aplicaciones) descargadas para su uso en dispositivos móviles de comunicación alternativa y aumentativa (CAA) a fin de permitir la comunicación independiente de las personas con discapacidades. Las aplicaciones no requieren que se registre, inicie sesión o cualquier otra información para utilizar la aplicación una vez que se ha descargado. Las aplicaciones solo recopilan la información que se proporciona voluntariamente al registrarse para obtener una cuenta. No es necesario que se registre para obtener una cuenta a fin de utilizar la aplicación. Si decide registrarse para obtener una cuenta, la información solicitada debe ser la del comprador/propietario de la aplicación e incluye información básica: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección de casa o del trabajo y número de teléfono. Todas las compras se hacen a través de Apple iTunes y ni las aplicaciones ni PRC-Salttillo reciben ninguna información de los clientes de Apple.

PRC-Salttillo no recopila ningún dato que contenga Información médica protegida (PHI) del propietario de la cuenta o de la persona que utiliza el dispositivo de CAA en ningún momento mediante el uso de las aplicaciones. Las únicas opciones de intercambio de datos para los titulares y usuarios de cuentas de aplicaciones son el uso de servicios adicionales opcionales de suscripción en línea que se utilizan junto con las aplicaciones, como Realize e iShare.

Realize Language™

Realize Language™ (RL) es un sistema de almacenamiento de archivos en un servidor (en adelante "el servicio") que proporciona un espacio para que los Titulares de Cuenta almacenen y revisen los datos de texto generados por el cliente y creados en el dispositivo o software de generación del habla del cliente (en adelante "el contenido"). Los titulares de las cuentas pueden realizar análisis de estos datos para mostrar los tipos de palabras, las frecuencias y la distribución a lo largo del tiempo. Para obtener más información acerca de Realize Language, consulte

<https://realizelanguage.com/info/faqs>

Y <https://realizelanguage.com/info/terms>.

iSharePRC®

iSharePRC® es una forma rápida y cómoda de guardar y compartir copias de los archivos de vocabulario del iPad de LAMP Words for Life® de forma segura con su equipo. Para obtener más información acerca de iSharePRC®, consulte <https://ishareprc.com/help>

iShare es una suscripción que da acceso a un dispositivo TouchChat a un gran servidor mediante la conexión inalámbrica del iPod®, iPhone® o iPad®. Se le da acceso a una sección privada a la que solo usted puede acceder. Aquí es donde puede guardar sus archivos personales. Para obtener más información, consulte www.ishareservices.com.

Dialogue AAC

Dialogue AAC es una aplicación de almacenamiento de mensajes que guarda grabaciones de audio y metadatos asociados, generados y gestionados por el titular de la cuenta. Estos datos se guardan en un servidor seguro y están totalmente encriptados mediante un cifrado AES-256 bit del lado del servidor. Las claves de cifrado solo son accesibles para los administradores y se guardan igualmente en lugares seguros. Actualmente no se pueden compartir estos datos y PRC-Salttillo no los utiliza para ningún propósito.

Privacidad de datos de escuelas y estudiantes

PRC-Salttillo no recopila ninguna información personal de estudiantes. Ninguna de las aplicaciones de software de PRC-Salttillo u otros productos utilizados por los estudiantes en las escuelas incitan a los estudiantes a hacer pública su información personal de ninguna manera. PRC-Salttillo no revela ninguna información de los estudiantes o materiales escolares a terceros o socios. Las escuelas tienen derecho a revisar, solicitar que se elimine y rehusarse a permitir cualquier recopilación o uso sospechoso de la información de un estudiante por parte de PRC-Salttillo. PRC-Salttillo permitirá la inspección, la revisión y la enmienda o modificación de cualquier dato de los estudiantes mediante los requisitos autorizados de la escuela. Póngase en contacto con el oficial de privacidad de PRC-Salttillo en la información que se proporciona a continuación si tiene alguna preocupación al respecto y para obtener orientación sobre cómo hacer tal solicitud.

Privacidad del consumidor de California para los residentes del estado de California

Los residentes del estado de California tienen derecho a saber qué información personal recopila una empresa sobre ellos. En virtud de la legislación de California, la definición de información personal es la información que identifica, se relaciona, describe, puede asociarse o podría relacionarse justificadamente, de forma directa o indirecta, con un consumidor o un hogar determinado. Los residentes de California tienen derecho a saber si una empresa ha vendido esta información personal o la ha revelado con fines comerciales y a quién, el derecho a decir no a la venta de información personal y el derecho a la igualdad de servicio y precio, independientemente de cualquier solicitud de información o de que se haya ordenado a la empresa que no venda información personal. **PRC-Salttillo no vende ninguna información personal de consumidores.** Este aviso de prácticas de privacidad enumera los tipos de información personal que PRC-Salttillo recopila. PRC-Salttillo salvaguarda la información personal de los consumidores. Puede solicitar información sobre la recopilación de información personal contactando con nuestro oficial de privacidad en beth.mulcahy@prentrom.com o llamando a PRC-Salttillo al 1-(800) 262-1984.

¿Cómo protege PRC-Salttillo la PHI internamente?

Disponemos de políticas y procedimientos exhaustivos para proteger su PHI contra el acceso, el uso y la revelación ilegales. El acceso a la PHI está restringido únicamente a aquellos empleados y asociados comerciales que la necesitan para proporcionar servicios, productos o beneficios a nuestros clientes o para responder a las consultas de los visitantes del sitio web. PRC-Salttillo puede ponerse en contacto con usted para ofrecerle un producto o servicio que le pueda interesar o para informarle de cambios importantes en la empresa. Si recibe dicha información, tiene la opción de cancelar la suscripción mediante el cambio de sus preferencias personales. Todos los boletines y ofertas especiales se envían por correo electrónico e incluyen un enlace de exclusión si no desea seguir recibiendo este tipo de información de nosotros. Disponemos de salvaguardas físicas, técnicas y de procedimiento para proteger su PHI contra el acceso, el uso y la revelación no autorizados. Contamos con un Oficial de Privacidad y un Oficial de Seguridad que son responsables de desarrollar, educar al personal de PRC-Salttillo y supervisar la implementación y aplicación de nuestras políticas y procedimientos diseñados para salvaguardar la PHI. La información de contacto de nuestros oficiales de privacidad y seguridad se proporciona a continuación.

Otras actividades permitidas o requeridas por la ley

PRC-Salttillo respeta su privacidad y no venderá, alquilará o prestará su PHI a terceros sin su consentimiento. Lo siguiente puede ser necesario para prestarle un servicio eficaz:

- **Recordatorios.** Es posible que nos pongamos en contacto con usted para darle información sobre la compra de su dispositivo.
- **Requerido por la ley.** Podemos utilizar o revelar la información médica protegida en la medida en que la ley (incluidas las leyes de los Estados Unidos) lo exija y cumpla y se limite a los requisitos de dicha ley. También utilizamos y revelamos la información médica protegida para ciertos fines de aplicación de la ley y en respuesta a citaciones, órdenes judiciales, solicitudes de revelación de información y otros procesos legales cuando se nos requiere. Además, utilizamos y revelamos la información médica protegida en relación con las actividades de supervisión médica (por ejemplo, auditorías gubernamentales de nuestro cumplimiento de ciertas leyes y reglamentos; supervisión de programas de beneficios médicos financiados por el gobierno, etc.)
- **Seguridad.** También podemos revelar su PHI si creemos, de buena fe, que la revelación es necesaria para prevenir una amenaza grave a la salud o la seguridad.
- **Revocación del consentimiento / exclusión voluntaria.** Usted puede revocar su consentimiento sobre el uso y revelación de su PHI; sin embargo, tal revocación no puede ser retroactiva y es posible que PRC-Salttillo necesite continuar conservando y usando su PHI para cumplir con la ley pertinente. Para obtener información sobre las implicaciones de la revocación de su consentimiento o de la revocación de su consentimiento, póngase en contacto con nuestro Oficial de Privacidad como se indica a continuación.

Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su PHI que conserva PRC-Salttillo. Estos derechos están sujetos a ciertas limitaciones, como se explica a continuación. Esta sección del aviso describe cómo ejercer sus derechos.

El derecho a solicitar restricciones en ciertos usos y revelaciones de su PHI

Usted tiene el derecho de pedirle a PRC-Salttillo que restrinja el uso y la revelación de su PHI para el tratamiento, pago u operaciones de atención médica, excepto para los usos o revelaciones requeridos por la ley. Usted tiene el derecho de pedirnos que restrinjamos el uso y la revelación de su PHI a los miembros de su familia, amigos cercanos u otras personas que usted identifique como involucrados en su atención o en el pago de su atención. También tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el uso y la revelación de la información médica protegida para informar a esas personas de su ubicación, estado general o fallecimiento, o para coordinar esos esfuerzos con las entidades que ayudan en las tareas de socorro en caso de desastre. Si desea ejercer este derecho, su solicitud debe ser por escrito. Consideraremos su solicitud, pero no estamos obligados a aceptar su solicitud de restricciones. Para solicitar restricciones, su solicitud debe ser por escrito y debe proporcionarnos (i) la información que desea limitar; (ii) si desea limitar nuestro uso, las revelaciones o ambos; y (iii) a quién desea que se apliquen los límites (por ejemplo: su cónyuge). Si podemos aceptar su petición, una restricción puede ser cancelada más adelante mediante su solicitud por escrito, por acuerdo entre usted y PRC-Salttillo (incluyendo un acuerdo verbal) o unilateralmente por PRC-Salttillo para la PHI creada o recibida pero solo después de que se le notifique que hemos eliminado las restricciones. También podemos revelar su PHI si necesita tratamiento de emergencia, incluso si hemos acordado una restricción. En cumplimiento de las leyes de privacidad de los estudiantes, los padres tienen derecho a solicitar la eliminación de cualquier dato de los estudiantes.

El derecho a recibir comunicaciones confidenciales de su PHI

Usted tiene el derecho de solicitar que nos comuniquemos con usted sobre asuntos médicos de cierta manera o en cierto lugar. Por ejemplo, puede solicitarnos que solo lo contactemos en su trabajo o por correo. Para solicitar comunicaciones confidenciales, debe hacer su solicitud por escrito. No le pediremos la razón de su solicitud. Tendremos en cuenta todas las solicitudes que sean razonables. Su petición debe especificar cómo o dónde desea ser contactado.

El derecho de acceso a su PHI

Con algunas excepciones, tiene el derecho de inspeccionar u obtener una copia de su PHI en un "Conjunto de registros designados". Esto puede incluir registros médicos y de facturación, información de inscripción de beneficios, pagos e información de reclamaciones. Sin embargo, no tiene derecho a inspeccionar ni a obtener copias de las notas de psicoterapia o de la información recopilada para procedimientos civiles, penales o administrativos. Además, PRC-Salttillo puede denegar su derecho de acceso, aunque en ciertas circunstancias usted puede solicitar una revisión de la negación. Si desea ejercer este derecho, su solicitud a PRC-Salttillo debe ser por escrito. En el caso de la PHI a la que tiene derecho de acceso, tiene el derecho de recibir su PHI en un formato electrónico si es fácilmente producible en dicho formato, y de instruir a PRC-Salttillo para que transmita una copia de su PHI a una entidad o persona que usted designe, siempre que la designación sea clara, visible y específica. PRC-Salttillo puede cobrar una tarifa por los costos de copia, envío u otros suministros asociados con su solicitud.

El derecho a enmendar su PHI que sea inexacta o incompleta

Con algunas excepciones, tiene derecho a solicitar que PRC-Salttillo enmiende su PHI en un conjunto de registros designados. PRC-Salttillo puede denegar su solicitud por varias razones. Por ejemplo, su solicitud puede ser denegada si la PHI es exacta y completa, no fue creada por PRC-Salttillo (a menos que la persona o entidad que creó la información ya no esté disponible), no forma parte del Conjunto de registros designados o no está disponible para su inspección (por ejemplo, información compilada para procedimientos civiles, penales o administrativos). Si PRC-Salttillo deniega su solicitud de enmienda, usted tiene el derecho de presentar una declaración de desacuerdo con PRC-Salttillo y cualquier futura revelación de la información en disputa incluirá su declaración de desacuerdo.

El derecho a recibir un informe de las revelaciones de su PHI

Usted tiene el derecho a una lista de ciertas revelaciones que PRC-Salttillo ha hecho de su PHI. Esto se suele denominar "informe de revelaciones de información". Por lo general, puede recibir un informe de las revelaciones de información si la ley lo exige, en relación con las actividades de salud pública o en situaciones similares, a menos que se indique lo contrario a continuación.

Usted **no tiene derecho** a recibir un informe de las revelaciones realizadas:

- Para el tratamiento el pago o las operaciones de atención médica;
- A usted acerca de su propia PHI;
- Incidental a otras revelaciones permitidas o requeridas;
- En los casos en que se haya dado la autorización;
- A los miembros de la familia o amigos que participen en su atención (cuando se permita la revelación sin autorización);
- Con fines de seguridad nacional o de inteligencia o a instituciones penitenciarias o a funcionarios encargados de aplicar la ley en determinadas circunstancias; o
- Como parte de un "conjunto de datos limitado" (PHI que excluye cierta información de identificación).

Además, su derecho a un informe de las revelaciones a un organismo de supervisión de la salud o a un funcionario encargado de hacer cumplir la ley puede ser suspendido a petición del organismo o del funcionario.

Su solicitud debe ser por escrito e indicar un período de tiempo, que no puede ser mayor de seis (6) años ni comenzar más de seis (6) años antes de la fecha de su solicitud. Su solicitud debe indicar la forma en que desea recibir el informe (por ejemplo, en papel o en formato electrónico). La primera lista que solicite en un período de 12 meses se le proporcionará gratuitamente. Las listas adicionales estarán sujetas a un cargo moderado.

El derecho a obtener una copia de este aviso de PRC-Salttillo a solicitud

Usted tiene el derecho de obtener una copia en papel de este Aviso de Prácticas de Privacidad en cualquier momento contactando al Oficial de Privacidad de HIPAA de PRC-Salttillo en la dirección o número de teléfono que aparece a continuación. Incluso las personas que aceptaron recibir este aviso por vía electrónica pueden solicitar una copia en papel en cualquier momento.

El derecho a la notificación en caso de violación de la PHI no asegurada

Se entiende por violación de datos todo caso en que se produzca una revelación o acceso no autorizado a información no apta para su divulgación pública. En el caso de una violación de la PHI no asegurada, PRC-Salttillo cumplirá completamente con la Regla de Notificación de Violación de HIPAA, la cual incluirá la notificación a usted de cualquier impacto que la violación pueda haber tenido en usted y/o en los miembros de su familia y las acciones que PRC-Salttillo emprendió para minimizar cualquier impacto que la violación pueda tener en usted.

Cómo solicitar la divulgación de su PHI a terceros

Muchos clientes nos piden que revelemos su PHI a personas de formas no descritas anteriormente. Por ejemplo, un cliente puede querer que pongamos sus registros a disposición de un vecino que le ayude a resolver una pregunta sobre su atención o el pago de esa atención. Usted puede contactar a nuestro Oficial de Privacidad para obtener un formulario que nos autorice a revelar su PHI a una persona que no sea usted o una organización o por razones diferentes a las descritas anteriormente. Si rellena un formulario y más tarde cambia de opinión sobre la autorización especial, puede enviarnos una carta a la dirección que figura en el formulario para hacernos saber que desea revocar la autorización especial. En toda comunicación con nosotros, sírvase proporcionar su nombre, domicilio, número de identificación de paciente o miembro y un número de teléfono donde podamos contactarlo si necesitamos comunicarnos con usted acerca de su solicitud.

¿Qué otros derechos tiene con respecto a su PHI y cómo puede ejercer esos derechos?

Usted tiene derecho a solicitar que corrijamos su PHI en nuestros registros mientras los mantengamos. Usted debe hacer la solicitud por escrito a nuestro Oficial de Privacidad y explicar la razón por la que la corrección propuesta es necesaria. Podemos denegar su solicitud en caso de que:

- Determinemos que no creamos la PHI, a menos que el autor de la misma ya no esté disponible para actuar en la corrección solicitada; o
- si creemos que la PHI es exacta y completa. Tenga en cuenta que una corrección puede adoptar varias formas, por ejemplo, podemos añadir una declaración explicativa a un registro de PHI en lugar de modificarlo. Si decidimos que no podemos hacer una corrección que usted ha solicitado, añadiremos una nota a tal efecto en sus registros.



¿Qué hace PRC-Salttillo con la PHI de las personas que ya no están afiliadas a PRC-Salttillo?

PRC-Salttillo no necesariamente destruye la PHI cuando los individuos terminan sus relaciones con nosotros. La información puede ser necesaria para muchos de los propósitos descritos en esta política, incluso después de que la persona deje de recibir servicios a través de PRC-Salttillo. En muchos casos, la PHI está sujeta a requisitos legales de retención. Las políticas y procedimientos que protegen la PHI contra el uso y la revelación inapropiados seguirán aplicándose independientemente de la situación de la persona a la que se refiera.

¿Cómo se hace disponible esta política?

PRC-Salttillo publica esta política en nuestros sitios web y suministra una copia a las personas que han presentado solicitudes de compra de equipos al recibir la presentación o al ponerse en contacto con un representante de PRC-Salttillo para fines de evaluación, lo que ocurra primero.

Por ley, PRC-Salttillo está obligado a proporcionar a los individuos un aviso de sus prácticas de privacidad. Estamos obligados a cumplir los términos de la política actualmente en vigor.

¿Qué debo hacer si quiero una copia en papel de esta política, si tengo preguntas al respecto o si creo que se han violado mis derechos de privacidad?

Si desea una copia en papel de esta política, tiene preguntas sobre ella o considera que sus términos han sido violados con respecto a su PHI, avísenos inmediatamente. Si desea presentar una queja, puede escribirnos o llamarnos a la dirección y el número que figuran a continuación. No se le penalizará por presentar una queja. También tiene la opción de presentar una queja en línea en <https://www.prentrom.com/feedback> o www.salttillo.com/feedback.

Oficial de privacidad: Beth Mulcahy beth.mulcahy@prentrom.com

Oficial de seguridad: Joe Hartman joe.hartman@prentrom.com

PRC-Salttillo

1022 Heyl Rd.

Wooster, OH 44691

1-(800) 262-1984

Sírvase incluir su nombre, domicilio y un número de teléfono donde podamos contactarlo, y una breve descripción de su preocupación. Si lo prefiere, puede presentar una queja anónima en línea <https://www.prentrom.com/feedback> o www.salttillo.com/feedback

También puede presentar una queja por escrito en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento Federal de Salud y Servicios Humanos. La queja por escrito puede ser en papel o en formato electrónico. Puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de la siguiente manera:

Enviando una carta a Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; o bien

Visitando <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>; Llamada gratuita: 877.696.6775

Sírvase proporcionar la mayor cantidad de información posible para que la queja pueda ser investigada de forma adecuada. PRC-Salttillo no tomará represalias contra una persona que presente una queja con nosotros o con el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos.