

PRC-Salttilo Warranties

High Five & One-Year Accessory Warranty

Standard Warranty for Devices that have shipped on or after Jan 1, 2023

PRC-Salttilo High Five Device Warranty

Our commitment to customer service and quality is reflected in our best-in-the-industry standard warranty & support.

Note: The PRC-Salttilo High Five Device Warranty is applicable for devices that have shipped on or after Jan 1, 2023. Devices shipped prior to that date retain their original warranty at time of shipment.

The High Five Device Warranty Covers All of the Following for Five Years from the Date of Shipment:

- ✓ Device repairs for defects in materials and workmanship (including battery).
- ✓ Standard shipping costs within the US and Canada to and from PRC-Salttilo for covered repairs.
- ✓ Unlimited phone and email technical support within posted hours.
- ✓ Use of PRC-Salttilo loan equipment during repair upon request (subject to availability).
- ✓ Exchange of damaged or broken Standard Device Components.
- ✓ AAC Consultants who provide clinical support to you and your teams.

PLUS:

- ✓ For Accent and NovaChat Devices – 3 Accidental Damage (as defined below) repairs during the warranty period.
- ✓ For Via Devices – 2 Accidental Damage repairs during the warranty period.

Terms & Conditions:

1. This warranty covers PRC-Salttilo devices and Standard Device Components. *Standard Device Components include device handle, stand, charger, keyguard frame, screen protector, and wrap.*
2. PRC-Salttilo accessories that are not Standard Device Components are excluded from this warranty and are warranted separately through the One-Year Accessory Warranty. (PRC-Salttilo accessories that are covered separately include but are not limited to: eye trackers, head trackers, switches, keyguards, touchguides, cases, and mounts.)
3. This Warranty only applies to devices purchased directly through PRC-Salttilo in the United States or Liberator Communications Canada. This Warranty does not apply to devices purchased through any other PRC-Salttilo distributor or subsidiary outside of North America. Please contact those entities for warranty information.
4. Warranty coverage for defects in materials and workmanship does not include damage resulting from theft, loss, or perils and Acts of Nature. (Acts of Nature include, but are not limited to: tornadoes, earthquakes, floods, fires, and hurricanes.)
5. Third-party products purchased alongside your PRC-Salttilo device are excluded from this Warranty. These products are provided as a service to the customer and are subject to the manufacturer warranty. For third-party product support, please contact the equipment manufacturer.



6. PRC-Salttillo reserves the right to use refurbished components at its discretion.
7. The use of PRC-Salttillo loan equipment during repair shall be subject to our standard Equipment Loan Agreement. Under the terms of that agreement, Acts of Nature, accidental damage, loss, or theft are the customer's responsibility and are billed at repair or replacement value.
8. Loaner equipment is subject to availability. PRC-Salttillo will make every effort to match loaned equipment to the client's original configuration to enable comparable access and communication. Service Loaners outside of the United States are generally not available due to export/import laws.
9. Equipment returned to PRC-Salttillo for repair must be shipped in appropriate packaging to prevent additional shipping damage. Appropriate packaging shall include a rigid non-flexible box with at least 1.5" of padding between the equipment and the inner container walls in all directions. Original equipment packaging should be retained for future use. PRC-Salttillo can provide packaging for a nominal fee. Equipment returned in non-appropriate packaging may void your warranty for that return.
10. Accidental Damage includes damages that fall outside of defects in materials or workmanship. Accidental Damage includes device failure due to a drop, liquid or foreign matter ingress or incidents other than Acts of Nature in which the device must be returned to PRC-Salttillo Service to restore client usability. Damage caused by high force or ingress will be considered an Accidental Damage repair even if the physical damage is internal only and not externally visible. In this case, pictures will be taken of the damage and shared with the client along with the Accidental Damage repair notification. Accidental Damage does not include a device failure or further damage caused by failure to ship the device in appropriate packaging as set forth in Section 9.
11. The exchange of Standard Device Components is limited to those included with the equipment at the time of purchase and will be shipped to the client at no cost.
12. Client replacement of Standard Device Components is not counted towards the number of total Accidental Damage repairs.
13. If the extent of repair consists of only the replacement of Standard Device Components and the client requests that PRC-Salttillo complete the repair on PRC-Salttillo premises, a service repair charge will be applied.
14. Whether or not a claimed defect is covered by the warranty is subject to the discretion of PRC-Salttillo.
15. To make a warranty claim, contact PRC-Salttillo through our website at <https://www.prc-salttillo.com/support-request> or by telephone at 800-262-1990. Upon confirmation that the stated problem is covered in this warranty and the product is located in the United States or Canada, PRC-Salttillo shall send a shipping label or shall otherwise authorize prompt shipment to PRC-Salttillo's facility, at our expense.
16. PRC-Salttillo does not cover shipping costs for covered products that are currently located outside of the United States or Canada, the device owner shall bear the cost of shipment to PRC-Salttillo's facility.
17. The remedies stated in this Warranty are the sole remedies for any claims or damages arising out of or relating to the device. Our obligation under this warranty is limited to repairing, or at our option, replacing the device at no charge within a reasonable time after the receipt of notice as to such defect.
18. This Warranty shall be void if the product is repaired or otherwise tampered with in any manner by anyone other than our authorized service personnel. We are not responsible for indirect or consequential damages arising out of failure or malfunction of the device. And in no event shall we be responsible to the purchaser or user of a device for any amount greater than the purchase price of the device that is the subject of the claim. The High Five Device Warranty coverage shall transfer to any subsequent device owner during the remainder of the Warranty term. However, Warranty coverage shall not transfer to a subsequent device or accessory purchase.
19. If you do not accept any provision or limitation in this warranty, you should not purchase the device or product, as all sales are conditioned upon this warranty; or if already purchased, you must return the product within 30 days of receipt for refund. Your acceptance of the PRC-Salttillo device or accessory shall be deemed your acceptance of the terms of the warranty.
20. If a third-party claims that a PRC-Salttillo manufactured item infringes any US patent, trademark, copyright or trade secret, PRC-Salttillo will, upon prompt notification from the buyer, defend the buyer against such claim at PRC-Salttillo's expense and control and will pay all judgments against and damages charged to PRC-Salttillo that a court finally awards based on such claim. The buyer will allow PRC-Salttillo to modify or replace devices, components, or accessories so as to eliminate any claimed infringement. If PRC-Salttillo in its discretion determines that none of the foregoing alternatives is reasonably available, buyer agrees to return such item to PRC-Salttillo at PRC-Salttillo's request and expense, and PRC-Salttillo will credit Buyer at the then current value for the item as reasonably determined by PRC-Salttillo.

PRC-Salttillo One-Year Accessory Warranty

Note: The PRC-Salttillo One-Year Accessory Warranty is applicable for accessories that have shipped on or after Jan 1, 2023. Accessories shipped prior to that date retain their original warranty at time of shipment.

The One-Year Accessory Warranty Covers All of the Following for One Year from the Date of Shipment:

- ✓ Accessory repairs for defects in materials and workmanship.
- ✓ Standard shipping costs to and from PRC-Salttillo for covered repairs within the US and Canada.
- ✓ Unlimited phone and email technical support within posted hours.
- ✓ Exchange of damaged or broken accessories.

Terms & Conditions

1. This warranty covers PRC-Salttillo accessories including eye trackers, head trackers, switches, keyguards, touchguides, cases, and mounts.
2. This Warranty only applies to accessories purchased directly through PRC-Salttillo in the United States or Liberator Communications Canada. This Warranty does not apply to accessories purchased through any other distributor or subsidiary outside of North America.
3. Third-party products purchased alongside of your PRC-Salttillo device are excluded from this Warranty. These products are provided as a service to the customer and are subject to the manufacturer warranty. For third-party product support, please contact the equipment manufacturer.
4. This warranty includes a one-year warranty from date of shipment on defects in materials and workmanship.
5. This warranty includes one accidental damage per accessory as described below, with the exception of standard keyguards and touchguides which are covered fully throughout the one-year warranty period.
6. We understand that keyguards and touchguides are an integral part of the AAC experience. To that end, standard keyguards and touchguides may be replaced or exchanged with standard keyguards and touchguides during this 1-year warranty term, either due to damage or to accommodate a different vocabulary system available within the device.
7. The warranty specifically limits replacement of custom keyguards and touchguides which are individually fabricated to only one accidental damage replacement during this 1-year warranty term.
8. Warranty coverage for defects in materials and workmanship exclude damage resulting from theft, loss, or Acts of Nature. (Acts of Nature include, but are not limited to: tornadoes, earthquakes, floods, fires, and hurricanes.)
9. Equipment returned to PRC-Salttillo for repair must be shipped in appropriate packaging to prevent additional shipping damage. Appropriate packaging shall include a rigid non-flexible box with at least 1.5" of padding between the equipment and the inner container walls in all directions. Equipment returned in non-appropriate packaging may void your warranty for that return.
10. Accidental Damages include damages that fall outside of defects in materials or workmanship. Accidental Damage includes breakage due to a drop, liquid or foreign matter ingress or incidents other than acts of nature in which the device must be returned to PRC-Salttillo Service to restore client usability. Damage caused by high force or ingress will be considered an accidental damage repair even if the physical damage is internal only and not externally visible. In this case, pictures will be taken of the damage and shared with the client along with the accidental damage repair notification.
11. Whether or not a claimed defect is covered by the warranty is subject to the discretion of PRC-Salttillo.
12. To make a warranty claim, contact PRC-Salttillo through our website at <https://www.prc-salttillo.com/support-request> or by telephone at 800-262-1990. Upon confirmation that the stated problem is covered in this warranty, PRC-Salttillo shall send a shipping label or shall otherwise authorize prompt shipment to PRC-Salttillo's facility, at our expense. For

products located outside of the United States or Canada, the device owner shall bear the cost of shipment to PRC-Salttillo's facility.

13. The remedies stated in this Warranty are the sole remedies for any claims or damages arising out of or relating to the covered accessories. Our obligation under this warranty is limited to repairing, or at our option, or replacing the accessory at no charge within a reasonable time after the receipt of notice as to such defect.
14. This warranty shall be void if the product is repaired or otherwise tampered with in any manner by anyone other than our authorized service personnel. We are not responsible for indirect or consequential damages arising out of failure or malfunction of the device or its accessories. And in no event shall we be responsible to the purchaser or user of a device or accessory for any amount greater than the purchase price of the device or accessory that is the subject of the claim. Accessory Warranty coverage shall transfer to any subsequent Accessory owner during the remainder of the Warranty term. However, Warranty coverage shall not transfer to a subsequent accessory purchase.
15. If you do not accept any provision or limitation in this warranty, you should not purchase the device or product, as all sales are conditioned upon this warranty; or if already purchased, you must return the product within 30 days of receipt for refund. Your acceptance of the PRC-Salttillo device or accessory shall be deemed your acceptance of the terms of the warranty.
16. If a third-party claims that a PRC-Salttillo manufactured item infringes any US patent, trademark, copyright or trade secret, PRC-Salttillo will, upon prompt notification from the buyer, defend the buyer against such claim at PRC-Salttillo's expense and control and will pay all judgments against and damages charged to PRC-Salttillo that a court finally awards based on such claim. The buyer will allow PRC-Salttillo to modify or replace devices, components, or accessories so as to eliminate any claimed infringement. If PRC-Salttillo in its discretion determines that none of the foregoing alternatives is reasonably available, buyer agrees to return such item to PRC-Salttillo at PRC-Salttillo's request and expense, and PRC-Salttillo will credit Buyer at the then current value for the item as reasonably determined by PRC-Salttillo.

Garantías de PRC-Salttilo

Garantía High Five y de un año para accesorios

Garantía estándar para dispositivos enviados a partir del 1 de enero de 2023

Garantía High Five para dispositivos PRC-Salttilo

Nuestro compromiso con el servicio al cliente y la calidad se refleja en nuestra garantía estándar y asistencia técnica, las mejores del sector.

Nota: La garantía High Five para dispositivos PRC-Salttilo es válida para los dispositivos que se hayan enviado a partir del 1 de enero de 2023. Los dispositivos enviados antes de esa fecha conservan su garantía original en el momento del envío.

La garantía High Five para dispositivos cubre todo lo siguiente durante cinco años a partir de la fecha de envío:

- ✓ Reparaciones de dispositivos por defectos de materiales y mano de obra (incluida la batería).
- ✓ Gasto de envío estándar dentro de EE.UU. Y Canadá de ida y vuelta a PRC-Salttilo para las reparaciones cubiertas.
- ✓ Asistencia técnica ilimitada por teléfono y correo electrónico en horario de atención al público.
- ✓ Uso de equipos de préstamo de PRC-Salttilo durante la reparación previa solicitud (sujeto a disponibilidad).
- ✓ Reemplazo de componentes dañados o rotos del dispositivo estándar.
- ✓ Consultores ACC que le proporcionan asistencia clínica a usted y a sus equipos.

ADEMÁS:

- ✓ Para los dispositivos Accent y NovaChat, 3 reparaciones por daños accidentales (tal y como se definen a continuación) durante el periodo de garantía.
- ✓ Para los dispositivos Via, 2 reparaciones por daños accidentales durante el periodo de garantía.

Términos y condiciones:

1. Esta garantía cubre los dispositivos y los componentes estándar PRC-Salttilo de los dispositivos. *Los componentes estándar del dispositivo incluyen el asa, la base, el cargador, el marco del protector de teclado, el protector de pantalla y la funda.*
2. Los accesorios de PRC-Salttilo que no sean componentes estándar del dispositivo están excluidos de esta garantía y se garantizan por separado a través de la garantía de un año para accesorios. (Los accesorios de PRC-Salttilo que están cubiertos por separado incluyen, entre otros: dispositivos de seguimiento ocular, dispositivos de seguimiento de la cabeza, interruptores, protectores de teclado, guías táctiles, fundas y bases).
3. Esta garantía solo se aplica a los dispositivos adquiridos directamente a través de PRC-Salttilo en Estados Unidos o Liberator Communications Canadá. Esta garantía no se aplica a los dispositivos adquiridos a través de cualquier otro distribuidor o filial de PRC-Salttilo fuera de América del Norte. Póngase en contacto con dichas entidades para obtener información sobre la garantía.



4. La cobertura de la garantía por defectos en materiales y mano de obra no incluye los daños resultantes de robo, pérdida o peligros y actos de la naturaleza. (Los actos de la naturaleza incluyen, entre otros: tornados, terremotos, inundaciones, incendios y huracanes).
5. Los productos de terceros adquiridos junto con el dispositivo PRC-Salttillo quedan excluidos de esta garantía. Estos productos se proporcionan como un servicio al cliente y están sujetos a la garantía del fabricante. Para obtener asistencia técnica con productos de terceros, póngase en contacto con el fabricante del equipo.
6. PRC-Salttillo se reserva el derecho de utilizar componentes reacondicionados a su discreción.
7. El uso de equipos de préstamo de PRC-Salttillo durante la reparación estará sujeto a nuestro Contrato de préstamo de equipos estándar. Según los términos de ese contrato, los actos de la naturaleza, los daños accidentales, las pérdidas o los robos son responsabilidad del cliente y se facturan a su valor de reparación o reemplazo.
8. El equipo en préstamo está sujeto a disponibilidad. PRC-Salttillo hará todo lo posible para que los equipos prestados coincidan con la configuración original del cliente para permitir un acceso y una comunicación comparables. Los servicios de préstamo fuera de Estados Unidos no suelen estar disponibles debido a las leyes de exportación/importación.
9. Los dispositivos devueltos a PRC-Salttillo para su reparación deben enviarse en un embalaje apropiado para evitar daños adicionales durante el envío. El embalaje adecuado consistirá en una caja rígida no flexible con al menos 1.5" de acolchado entre el equipo y las paredes del contenedor interior en todas las direcciones. El embalaje original del equipo debe conservarse para su uso futuro. PRC-Salttillo puede proporcionar embalajes por un precio simbólico. El equipo devuelto en un embalaje no apropiado puede anular la garantía de esa devolución.
10. Los daños accidentales incluyen los daños que quedan fuera de los defectos de materiales o mano de obra. Los daños accidentales incluyen el fallo del dispositivo debido a una caída, la entrada de líquidos o materias extrañas o incidentes que no sean actos de la naturaleza en los que el dispositivo deba ser devuelto al servicio técnico de PRC-Salttillo para restaurar la capacidad de uso del cliente. Los daños causados por una gran fuerza o una entrada se considerarán una reparación por daños accidentales, aunque el daño físico sea solo interno y no visible externamente. En este caso, se tomarán fotografías de los daños y se compartirán con el cliente junto con la notificación de reparación de daños accidentales. Los daños accidentales no incluyen el fallo del dispositivo ni otros daños causados por no haber enviado el dispositivo en un embalaje adecuado, tal y como se establece en la Sección 9.
11. El cambio de componentes estándar del dispositivo se limita a los incluidos con el equipo en el momento de la compra y se enviarán al cliente sin costo alguno.
12. El reemplazo por parte del cliente de los componentes estándar del dispositivo no se contabiliza en el número total de reparaciones por daños accidentales.
13. Si el alcance de la reparación consiste solo en el reemplazo de componentes estándar del dispositivo y el cliente solicita que PRC-Salttillo complete la reparación en las instalaciones de PRC-Salttillo, se aplicará un cargo por servicio de reparación.
14. Si un defecto reclamado está cubierto o no por la garantía queda sujeto a la discreción de PRC-Salttillo.
15. Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con PRC-Salttillo a través de nuestra página web <https://www.prc-salttillo.com/support-request> o por teléfono llamando al 800-262-1990. Tras la confirmación de que el problema indicado está cubierto por esta garantía y el producto se encuentra en los Estados Unidos o Canadá, PRC-Salttillo enviará una etiqueta de envío o autorizará de otro modo el envío inmediato a las instalaciones de PRC-Salttillo, a nuestro cargo.
16. PRC-Salttillo no cubre los gastos de envío de los productos cubiertos que se encuentren actualmente fuera de Estados Unidos o Canadá; el propietario del dispositivo deberá correr con los gastos de envío hasta las instalaciones de PRC-Salttillo.
17. Los remedios indicados en esta garantía son los únicos remedios para cualquier reclamación o daño que surja o esté relacionado con el dispositivo. Nuestra obligación en virtud de esta garantía se limita a reparar o, a nuestra elección, reemplazar el dispositivo sin cargo alguno dentro de un plazo razonable tras la recepción de la notificación de dicho defecto.
18. Esta garantía quedará anulada si el producto es reparado o manipulado de cualquier otra forma por cualquier persona que no sea nuestro personal de servicio autorizado. No nos hacemos responsables de los daños indirectos o consecuentes derivados del fallo o mal funcionamiento del dispositivo. Y en ningún caso seremos responsables ante el comprador o usuario de un dispositivo por una cantidad superior al precio de compra del dispositivo objeto de la reclamación. La cobertura de la garantía High Five para dispositivos se transferirá a cualquier propietario posterior del dispositivo durante el resto de la vigencia de la garantía. Sin embargo, la cobertura de la garantía no se transferirá a una compra posterior de dispositivos o accesorios.



prc-salttillo

19. Si no acepta alguna disposición o limitación de esta garantía, no debe comprar el dispositivo o producto, ya que todas las ventas están condicionadas a esta garantía; o si ya lo ha comprado, debe devolver el producto en un plazo de 30 días a partir de su recepción para obtener el reembolso. Su aceptación del dispositivo o accesorio de PRC-Salttillo se considerará como su aceptación de los términos de la garantía.
20. Si un tercero reclama que un artículo fabricado por PRC-Salttillo infringe cualquier patente, marca registrada, derecho de autor o secreto comercial de los EE.UU., PRC-Salttillo, tras la pronta notificación del comprador, defenderá al comprador contra dicha reclamación por cuenta y control de PRC-Salttillo y pagará todas las sentencias en contra y los daños y perjuicios a cargo de PRC-Salttillo que un tribunal finalmente conceda basándose en dicha reclamación. El comprador permitirá que PRC-Salttillo modifique o sustituya los dispositivos, componentes o accesorios con el fin de eliminar cualquier infracción reclamada. Si PRC-Salttillo a su discreción determina que ninguna de las alternativas anteriores está razonablemente disponible, el comprador se compromete a devolver dicho artículo a PRC-Salttillo a petición y expensas de PRC-Salttillo, y PRC-Salttillo acreditará al comprador al valor actual en ese momento para el artículo según lo determinado razonablemente por PRC-Salttillo.

Garantía de un año para accesorios de PRC-Salttilo

Nota: La garantía de un año para accesorios PRC-Salttilo es válida para los accesorios que se hayan enviado a partir del 1 de enero de 2023. Los accesorios enviados antes de esa fecha conservan su garantía original en el momento del envío.

La garantía de un año para accesorios cubre todo lo siguiente durante un año a partir de la fecha de envío:

- ✓ Reparaciones de accesorios por defectos de materiales y mano de obra.
- ✓ Gastos de envío ordinarios de ida y vuelta a PRC-Salttilo para reparaciones cubiertas dentro de EE.UU. y Canadá.
- ✓ Asistencia técnica ilimitada por teléfono y correo electrónico en horario de atención al público.
- ✓ Cambio de accesorios dañados o rotos.

Términos y condiciones

1. Esta garantía cubre los accesorios de PRC-Salttilo, incluidos los dispositivos de seguimiento ocular, los dispositivos de seguimiento de la cabeza, los interruptores, los protectores de teclado, las guías táctiles, las fundas y las bases.
2. Esta garantía solo se aplica a los accesorios adquiridos directamente a través de PRC-Salttilo en Estados Unidos o Liberator Communications Canadá. Esta garantía no se aplica a los accesorios adquiridos a través de cualquier otro distribuidor o filial fuera de América del Norte.
3. Los productos de terceros adquiridos junto con el dispositivo PRC-Salttilo quedan excluidos de esta garantía. Estos productos se proporcionan como un servicio al cliente y están sujetos a la garantía del fabricante. Para obtener asistencia técnica con productos de terceros, póngase en contacto con el fabricante del equipo.
4. Esta garantía incluye una garantía de un año a partir de la fecha de envío por defectos en materiales y mano de obra.
5. Esta garantía incluye un daño accidental por accesorio, tal y como se describe a continuación, con la excepción de los protectores de teclado estándar y las guías táctiles, que están cubiertos en su totalidad durante el periodo de garantía de un año.
6. Entendemos que los protectores de teclado y las guías táctiles son una parte integral de la experiencia de AAC. A tal fin, los protectores de teclado y las guías táctiles estándar pueden reemplazarse o cambiarse por protectores de teclado y guías táctiles estándar durante este plazo de garantía de 1 año, ya sea debido a daños o para adaptarse a un sistema de vocabulario diferente disponible en el dispositivo.
7. La garantía limita específicamente el reemplazo de los protectores de teclado y guías táctiles personalizados que se fabrican individualmente a solo un reemplazo por daño accidental durante este plazo de garantía de 1 año.
8. La cobertura de la garantía por defectos en materiales y mano de obra excluye los daños resultantes de robo, pérdida o actos de la naturaleza. (Los actos de la naturaleza incluyen, entre otros: tornados, terremotos, inundaciones, incendios y huracanes).
9. Los dispositivos devueltos a PRC-Salttilo para su reparación deben enviarse en un embalaje apropiado para evitar daños adicionales durante el envío. El embalaje adecuado consistirá en una caja rígida no flexible con al menos 1.5" de acolchado entre el equipo y las paredes del contenedor interior en todas las direcciones. El equipo devuelto en un embalaje no apropiado puede anular la garantía de esa devolución.
10. Los daños accidentales incluyen los daños que quedan fuera de los defectos de materiales o mano de obra. Los daños accidentales incluyen la rotura debido a una caída, la entrada de líquidos o materias extrañas o incidentes que no sean actos de la naturaleza en los que el dispositivo deba ser devuelto al servicio técnico de PRC-Salttilo para restaurar la capacidad de uso del cliente. Los daños causados por una gran fuerza o una entrada se considerarán una reparación por daños accidentales, aunque el daño físico sea solo interno y no visible externamente. En este caso, se tomarán fotografías de los daños y se compartirán con el cliente junto con la notificación de reparación de daños accidentales.
11. Si un defecto reclamado está cubierto o no por la garantía queda sujeto a la discreción de PRC-Salttilo.



12. Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con PRC-Salttillo a través de nuestra página web <https://www.prc-salttillo.com/support-request> o por teléfono llamando al 800-262-1990. Tras la confirmación de que el problema indicado está cubierto por esta garantía, PRC-Salttillo enviará una etiqueta de envío o autorizará de otro modo el envío inmediato a las instalaciones de PRC-Salttillo, a nuestro cargo. Para los productos ubicados fuera de Estados Unidos o Canadá, el propietario del dispositivo correrá con los gastos de envío a las instalaciones de PRC-Salttillo.
13. Los remedios indicados en esta garantía son los únicos remedios para cualquier reclamación o daño que surja o esté relacionado con el accesorio cubierto. Nuestra obligación en virtud de esta garantía se limita a reparar o, a nuestra elección, reemplazar el accesorio sin cargo alguno dentro de un plazo razonable tras la recepción de la notificación de dicho defecto.
14. Esta garantía quedará anulada si el producto es reparado o manipulado de cualquier otra forma por cualquier persona que no sea nuestro personal de servicio autorizado. No nos hacemos responsables de los daños indirectos o consecuentes derivados del fallo o mal funcionamiento del dispositivo o sus accesorios. Y en ningún caso seremos responsables ante el comprador o usuario de un dispositivo o accesorio por una cantidad superior al precio de compra del dispositivo o accesorio objeto de la reclamación. La cobertura de la garantía de accesorios se transferirá a cualquier propietario posterior del dispositivo durante el resto de la vigencia de la garantía. Sin embargo, la cobertura de la garantía no se transferirá a una compra posterior de accesorios.
15. Si no acepta alguna disposición o limitación de esta garantía, no debe comprar el dispositivo o producto, ya que todas las ventas están condicionadas a esta garantía; o si ya lo ha comprado, debe devolver el producto en un plazo de 30 días a partir de su recepción para obtener el reembolso. Su aceptación del dispositivo o accesorio de PRC-Salttillo se considerará como su aceptación de los términos de la garantía.
16. Si un tercero reclama que un artículo fabricado por PRC-Salttillo infringe cualquier patente, marca registrada, derecho de autor o secreto comercial de los EE.UU., PRC-Salttillo, tras la pronta notificación del comprador, defenderá al comprador contra dicha reclamación por cuenta y control de PRC-Salttillo y pagará todas las sentencias en contra y los daños y perjuicios a cargo de PRC-Salttillo que un tribunal finalmente conceda basándose en dicha reclamación. El comprador permitirá que PRC-Salttillo modifique o sustituya los dispositivos, componentes o accesorios con el fin de eliminar cualquier infracción reclamada. Si PRC-Salttillo a su discreción determina que ninguna de las alternativas anteriores está razonablemente disponible, el comprador se compromete a devolver dicho artículo a PRC-Salttillo a petición y expensas de PRC-Salttillo, y PRC-Salttillo acreditará al comprador al valor actual en ese momento para el artículo según lo determinado razonablemente por PRC-Salttillo.